1. Instalar y activar

Guía actual · Tres lotes y cuatro parques

Consulta obras, tráfico, cámaras, radares y tiempo. Comparte incidencias del servicio con los conductores y mozos con carnet de tu lote y, cuando afecten a todos, envía un aviso general a los tres lotes.

Edición: 2026-11-21 · Pruebas

1. Abre Incidencias desde Safari. Si llegas desde WhatsApp, copia el enlace y pégalo en Safari para realizar la instalación.

2. Pulsa Compartir y Añadir a pantalla de inicio. Si aparece «Abrir como app web», actívalo. Confirma con Añadir.

3. Abre el nuevo icono «Incidencias RBU» y activa la app desde ese icono. Elige tu lote, utiliza un código propio de esa instalación y completa la lectura y aceptación de la información.

4. No se instala un APK ni se descarga de App Store. Necesita internet. Para notificaciones con la pantalla bloqueada se requiere iOS 16.4 o posterior, abrirla desde el icono instalado y autorizar las notificaciones.

El código y las actualizaciones

El código es de un solo uso y tiene que corresponder a tu lote. Caduca a las 72 horas si no se utiliza. Cada instalación necesita el suyo; no reutilices el de otro teléfono.

La autorización actual dura tres meses. Actualizar sin desinstalar conserva el acceso mientras siga vigente. Una reinstalación, una baja o la caducidad pueden requerir otro código.

Activar no es iniciar el servicio

El código autoriza la instalación. Para ver y publicar avisos entre compañeros debes iniciar después tu servicio, con el horario y el GPS que se explican en la página siguiente.

2. Tu lote, tu parque y el servicio

El lote queda fijado por el código. Los códigos anteriores siguen siendo del Lote 2. No puedes utilizar un código del Lote 2 para entrar en los lotes 1 o 3.

Lote	Parque	Dirección
1	Manoteras	Camino de la Fuente de la Mora, 10
1	Resina	Calle Resina, 5
2	Vallecas	Avenida Gran Vía del Este, 75
3	Hormigueras 171	Camino de las Hormigueras, 171

1. En Inicio, comprueba el lote y el parque. En el Lote 1 elige Manoteras o Resina según el servicio de ese día.

2. Completa nombre, tipo de recogida, fracción y turno. Confirma que vas a prestar o estás prestando servicio.

3. Pulsa «Iniciar servicio real» y autoriza una ubicación precisa. Espera a ver «Servicio activo». Si ya estás en el recorrido, puedes entrar desde un distrito de tu lote.

Turno	Inicio permitido	Fin del servicio
Mañana	06:30	14:24
Tarde	13:30	21:24
Noche	22:30	06:24

El GPS admite tu parque elegido o un distrito de tu lote; rechaza el parque de otro lote. Si estás en el otro parque del Lote 1, selecciona ese parque. La posición se comprueba al iniciar, sin guardar desplazamientos; después puedes continuar el recorrido fuera de esa zona.

Finalizar servicio cierra tu conexión. También caduca al terminar el turno. El aviso que hayas publicado permanece hasta el fin del turno, salvo que lo borres antes.

3. Obras, tráfico, cámaras y tiempo

1. La cabecera indica el lote consultado y cada capa muestra cuántos puntos o ubicaciones tiene. Activa estado del tráfico, cámaras, radares fijos, semáforos con cámara u obras según lo que quieras ver.

2. El mapa se ajusta a los puntos publicados de tu lote. «Ver Lote» recupera ese encuadre. Puedes desplazarlo con el dedo, usar + y − o pulsar «Estoy aquí» para centrarlo en tu posición. Cambiar el encuadre no cambia tu lote autorizado.

3. Pulsa un punto para ver sus datos. Las cámaras muestran imágenes periódicas, no vídeo en directo. Que un radar o foto-rojo aparezca en el mapa no indica que esté activo en ese momento.

4. Los colores del tráfico corresponden a puntos de medida: verde, fluido; amarillo, lento; naranja, retenciones; rojo, congestión. Gris significa que no hay un dato válido. Una zona sin puntos no significa que el tráfico sea fluido.

Obras y búsqueda de calles

En Obras puedes buscar una calle, distrito o tipo de incidencia. Revisa las fechas y la descripción: una obra programada puede no estar realizándose en ese momento. «Estoy aquí» muestra los avisos cercanos al punto obtenido.

Tus zonas y la meteorología

Puedes dibujar y guardar zonas de tráfico, ponerles un nombre y volver a consultarlas. Se guardan solo en ese dispositivo y por lote; no son un historial de recorridos.

Tiempo muestra la previsión de Madrid y los avisos regionales de Metropolitana y Henares. El radar de lluvia permite moverse y usar «Estoy aquí». La imagen regional de AEMET, cuando está disponible, es fija; el mapa alternativo permite centrar tu zona. Milímetros de lluvia y probabilidad de lluvia son datos distintos.

4. Comunicar y consultar incidencias

1. Con el servicio activo, pulsa «Comunicar incidencia» o la opción Avisar.

2. Elige «Mi lote» para una incidencia de tu servicio. Usa «Aviso general · Lotes 1, 2 y 3» solo para algo que afecte a todos: una carretera compartida, accesos al vertedero o problemas en las plantas.

3. Selecciona el tipo de incidencia. Graba un mensaje de hasta 30 segundos o escribe lo que ocurre. Autoriza el micrófono si lo solicita.

4. Revisa y corrige el texto. Si hay una grabación adjunta, puedes escucharla o quitarla antes de publicar. Si el teléfono no permite grabar o transcribir, escribe o usa el micrófono del teclado.

5. Pulsa «Usar mi ubicación» si tienes la incidencia cerca, o indica la calle y revisa el punto del mapa.

6. Comprueba el destinatario, el texto y el lugar; después publica. El borrador no se comparte hasta que lo envías.

Cada lote ve sus propios avisos

Los ordinarios se comparten con el mismo lote y turno. Manoteras y Resina comparten el Lote 1. El aviso general llega a conductores con servicio iniciado de los tres lotes. No puedes leer ni modificar las incidencias privadas de otro lote.

Puedes escuchar los audios pulsando su reproductor, marcar un aviso como leído y corregir o borrar tus propios avisos. El administrador también puede moderarlos. Los audios no se reproducen automáticamente. No hay chat privado ni opción de enviar un aviso a la empresa.

Los avisos caducan al terminar el turno de quien los publica. Evita datos personales innecesarios. Si autorizas la proximidad, «Está en tu zona» indica cercanía al punto publicado, dentro de las condiciones de tu teléfono.

5. Avisos, sonido y permisos

Acerca de permite configurar por separado incidencias de compañeros, compañeros en tu zona, radares, semáforos foto-rojo, cámaras, obras y retenciones. Las preferencias se conservan y puedes cambiarlas durante el servicio.

1. Primero inicia tu servicio. Después abre Acerca de y busca «Notificaciones de compañeros · iPhone y web». Pulsa Activar notificaciones de compañeros y concede el permiso.

2. Puedes recibir avisos de tu lote y turno y los avisos generales de los tres lotes. La suscripción se vincula al servicio actual; debes iniciar un servicio nuevo cada día. Puedes desactivarla desde Acerca de.

3. Las notificaciones con pantalla bloqueada y el GPS en segundo plano son funciones distintas. En iPhone, los avisos por cercanía de cámaras, radares, obras, retenciones o compañeros necesitan mantener la app visible.

4. Comprueba la recepción con otro teléfono antes de confiar en los avisos de pantalla bloqueada. La versión iPhone sigue en Pruebas. Los modos de concentración, los permisos y la conexión pueden retrasar o silenciar una notificación.

Si el GPS o el sonido no responden

• Activa la ubicación precisa. Busca una posición al aire libre y vuelve a intentarlo si el GPS es antiguo o poco preciso.

• Revisa el volumen, el modo silencio o concentración y los permisos de notificaciones del sistema.

• Si no hay conexión, los datos no se pueden renovar. Un aviso de fuente no disponible no significa que no haya tráfico, obras o incidencias.

• No manipules el teléfono mientras conduces. Comprueba los ajustes y prepara el servicio cuando estés parado.

6. Administración, actualizaciones y ayuda

Administrador

Después de validar la clave, elige Lote 1, 2 o 3. El selector aparece arriba y cambia las obras, el tráfico y la consulta de compañeros. Puedes consultar cualquier turno a cualquier hora y desde cualquier lugar, sin GPS. «Cerrar consulta y elegir lote» vuelve a la elección.

Conectados muestra cantidades por lote y parque, con actividad en los últimos 90 segundos. Distingue Manoteras y Resina; no muestra nombres ni posiciones y excluye administrador y pruebas. Al generar códigos, selecciona también el lote al que pertenecen.

Actualizar la app y esta guía

Acerca de → Actualizar app carga los cambios web que ya estén publicados. En Android, una APK nueva se instala aparte cuando la actualización lo requiera. No desinstales para actualizar.

La guía en línea y los PDF actuales se renuevan con la web. Abre siempre «Guía actual» desde la ficha de Incidencias. Un PDF guardado en tu móvil no cambia solo: descarga una copia nueva cuando necesites la edición actual.

Datos y contacto

Al aceptar se conserva el nombre y los apellidos declarados, la fecha y la versión de la información aceptada. Los avisos incluyen el nombre del autor y los datos que publique. No se muestran al administrador las posiciones de los conductores ni se guardan sus desplazamientos.

La app es gratuita, voluntaria e independiente de la empresa y el Ayuntamiento. Los datos externos pueden faltar o llegar con retraso. Para pedir ayuda, indica teléfono, versión, hora y pantalla, con una captura tomada cuando estés parado. Correo: ochoa@rbumadrid.com. WhatsApp: 690 716 832.

Referencia: distritos de cada lote

Lote	Distritos
1	Centro, Tetuán, Chamberí, Fuencarral-El Pardo, Moncloa-Aravaca, Latina
2	Retiro, Salamanca, Chamartín, Moratalaz, Ciudad Lineal, Hortaleza, Vicálvaro, San Blas-Canillejas, Barajas
3	Arganzuela, Carabanchel, Usera, Puente de Vallecas, Villaverde, Villa de Vallecas

Si olvidaste iniciar en el parque, el GPS puede permitirte conectar desde un distrito de tu lote mientras esté abierto el horario del turno. Esto no comprueba tu cuadrante: debes confirmar que vas a prestar o estás prestando servicio.

Consulta la guía vigente

La versión disponible y los enlaces de ayuda están siempre en rbumadrid.com/instrucciones/incidencias/. Las copias antiguas se conservan como historial; para el uso actual elige los PDF que indican «Guía actual».